

EFOP-1.6.2-16-2017-00018

A sárkeresztúri szegregátum további fejlesztése komplex programok által

Záró Szakmai beszámoló

EFOP-1.6.2-16-2017-00018

Sárkeresztúr Község Önkormányzata; Kristály-Völgy Egyesület

beszámolási időszak: **2019.06.01 – 2021.11.30**

Honlap: <http://sarkeresztur.hu/>,

Közösségi oldal: Keresztúri Csillagok

https://www.facebook.com/kereszturicsillagok/?modal=admin_todo_tour

Elődprojekt: TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0060 Komplex telep - program Sárkeresztúron

Projektünk **2018.06.01**-én indult, a megvalósítás során többször éltünk a projekt megvalósítási időszakának hosszabbítási lehetőségével, főként a koronavírus-járvánnyal összefüggésben. Az eredetileg 36 hónapra tervezett projektünk, így végül **42 hónap** alatt valósult meg. Fizikai zárásunk **2021.11.30**-án volt.



Projekt céljainak teljesülése

A felhívással és a megalapozó tanulmányokkal összhangban projektünk **elsődleges célja a Sárkeresztúron szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának segítése**. A felhívásban meghatározott módszertan szerint **131 fő** számára készítettünk Egyéni Fejlesztési Tervet, melyek mentén hozzájárultunk a cél teljesítéséhez.

Településünk a KSH által kiállított igazolás alapján különleges helyzetben van. Nem a klasszikus értelemben vett, a település szövetétől fizikailag is elkülönülő szegregátum található a településen, hanem alapjában véve 2db nagy méretű szegregátum jelenti a település egészét, viszonylag szétszórt és kevés integrált területekkel. Ez az alap kiinduló tény nagymértékben meghatározta a beavatkozások irányát, és mintegy elővetítette a projekt által megfogalmazott cél teljesítésének nehézségeit.

A településen nem volt előzmény nélküli a projektünk megvalósítása. Párhuzamosan, korábbi tervezési időszakokig visszatekintve több felzárkózást segítő pályázat valósult meg, közöttük a TÁMOP-5.3.6 keretében, ami szintén a telepszerű körülmények között élő emberek felzárkózását segítette. Ehhez a felzárkózási folyamathoz járult hozzá jelen projektünk.

A település vezetése minden esetben törekedett a szinergikus kapcsolat megteremtésére, a projektek közötti összhang a tevékenységek tervezése során is tetten érhető.

Projektünk akcióterületeként a 2. sz. szegregátumot választottuk. A korábban megvalósult települési program akcióterülete részben a másik része volt a településnek, azonban a tervezés során úgy gondoltuk, hogy a 2. sz. szegregátumban jelentkező problémák még halmozottabban jelennek meg, ezért a célzott beavatkozás teljes mértékben indokolt.

A döntés sikerességét árnyalják az olyan kritikai gondolatok, hogy ezáltal egyes rászoruló embereket tulajdonképpen kizártunk bizonyos szolgáltatásokon való részvételtől (pl. felnőttképzés) csak azért, mert a 2011-es népszámlálási adatokon alapuló KSH igazolás szerint ők az adott akcióterületen kívül élnek.

Fontosnak tartjuk a szakmai beszámolóban megemlíteni, hogy számtalan esetben találkoztunk olyan élethelyzettel, ahol a bevonandó célcsoporttagok lakcímkártyája a szegregátum területén kívülre szól, azonban életvitelszerű tartózkodása egyértelműen a szegregátum területén van.

A felhívásban meghatározott részcélok teljesítéséhez a jelenlét típusú, folyamatos szociális munka, valamint a szervezett szolgáltatások mentén járultunk hozzá.

A projektünk eredményeként:

- **Javult a szegregátum területén élők szolgáltatásokhoz való hozzáférése**

A megvalósítás során számtalan olyan, a célcsoport számára nehezen hozzáférhető szolgáltatást valósítottunk meg a Csillagpont épületében, amik legközelebb Székesfehérváron, vagy Sárbogárdon lettek

volna elérhetőek. (pl. pszichológus, jogász). Ezen kívül a Csillagpont épülete, és az ott található szociális munkások információs pontként is működött, ami a környékbeli és helyi (akár projektből finanszírozott, akár nem) szolgáltatásokhoz segítettek elirányítani a bevont célcsoporttagokat.

● **Növekedett a bevont személyek képzettségi szintje**

A projekt keretében 100 fő felnőttképzése valósult meg (82 fő sikeres vizsga), minden esetben OKJ képzési jegyzékben szereplő tanfolyamokat választottunk. (Eleinte a felhívás kötelezővé tette, azonban a későbbi enyhítést követően sem tértünk el ettől)

● **Növekedett azon személyek száma, akik társadalmi felzárkózást segítő (különösen oktatási, képzési és foglalkoztatási) programokba kapcsolódtak**

Jelen projektünk a rész célhoz hasonlóan komplex foglalkozásokat valósított meg, illetve a településen folyamatban lévő projektek szakmai megvalósításához csatlakoztak a bevont klienseink.

● **Növekedett a célterületen élő személyek közül foglalkoztatásba kerülők száma**

A program hatására elhelyezkedettek számát külön indikátorral is mérjük a program során (24 fő), azonban rendkívül fontosnak tartjuk árnyalni a képet. Számtalan esetben a szürke gazdaságban, idény jellegű munkákban is elhelyezkedtek klienseink, ami ugyan az indikátor értékbe nem számít bele, azonban mégis részsikerként értékelhető.

● **Növekedett a telepszerű környezetben élő gyermekek óvodáztatási aránya**

Sárkeresztúron a program során nagy hangsúlyt fektettünk az olyan hatások elérésére, amik a bevont kliensek gondolkodásán és életvezetésén szeretnének változtatni. Ezek az eredmények csak hosszabb távon lehetnek mérhetőek, vagy kimutathatóak. Ennek a része az óvodáztatási arány növelése is. A kiinduló helyzetben elmondható, hogy a településen ez nem jelentett kiemelt problémát, sőt a programmal párhuzamosan az óvoda bővítésére vonatkozó pályázati források is sikeresen valósultak meg. A biztos kezdet gyermekház a Máltai Szeretetszolgálat megvalósításában szintén ezt a célt is szolgálja.

● **Javultak a programba bevont iskoláskorú gyermekek/fiatalok iskolai előrehaladási esélyei, tanulmányi eredményei és szabadidő eltöltési lehetőségei**

Programunk elsődleges célcsoportja ugyan a felnőtt (aktív, 16-54 életkor közötti) lakosság, azonban már a projekt kezdetén szakmai irányelvünk volt, hogy a felnőttek bevonása a gyermekeken és fiatalokon keresztül a legeredményesebb. Több kifejezetten nekik szóló programelemet indítottunk el, amik teljes mértékben hozzájárultak az iskolai előrehaladáshoz. Fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, pszichológus, informatikai fejlesztő foglalkozás, idegennyelvi képzés, klubfoglalkozások, táborozások és számtalan színes tevékenység szólt a fiataloknak, amik megvalósítási helyszíne az esetek döntő többségében a csillagpont épülete volt. A fejlesztő foglalkozásokon kívül „Kertmozi” került kialakításra a csillagpont udvarán található garázsban, valamint közös falfestés után egy állandó közösségi térré vált, aminek a későbbi fenntartási időszakban is lesz szerepe.

● **Javult a célterületen élő személyek egészségi állapota**

Programunk ehhez leginkább az egészségnapokon keresztül, illetve a jelenlét típusú szociális munka során közvetített értékekkel járult hozzá. A rész cél teljesítése a COVID helyzetben némileg ellentmondásos, azonban úgy gondoljuk projektünk erre a helyzetre is a lehetőségekhez mérten jól reagált, kiegészítve az Önkormányzat tevékenységeit.

- **Fenntarthatóan javult a célcsoport szempontjából szükséges közszolgáltatások elérhetősége, a közszolgáltatásokat nyújtók és a célcsoport kapcsolattartása**

Projektünk megvalósítása során a szociális munkások egyéni fejlesztéseken kívüli tevékenységének nagy része a közszolgáltatókkal való kapcsolattartás segítségével, a kapcsolattartás erősítésével, bizonyos hivatalos dokumentumok értelmezésével telt. Úgy gondoljuk, hogy a projekt időszaka alatt a kliensek kondicionálása pozitív irányba mozdította el a kapcsolattartást. Szakmai célunk végig az volt, hogy ne a kliensek helyett, hanem velük együttműködve segítsük eligazodni őket a hivatali és a közszolgáltatásokhoz kapcsolódó ügyintézésben.

- **Csökkenett a szenvedélybetegséggel rendelkezők száma**

Klasszikusan mérhető és bizonyítható adatsorunk ennek a célnak a teljesülésére az adatok szenzitívsege miatt nincs, azonban bevezettünk a településen olyan programokat és olyan lehetőséget az őszinte beszélgetésekre, amire korábban nem volt példa. Sárkeresztúr az úgynevezett „dizájn drogokkal” fertőzött terület. A településen sajnos volt elrettentő példaként egy túladagolós haláleset.

A megvalósítás során úgy éreztük, hogy a közösség részéről is érkezik igény a probléma kezelésére, a probléma súlyosságára tekintettel. A családok bevonásával, érintettekkel történt személyes beszélgetésekkel, valamint egy dropprevenciós foglalkozássorozattal járultunk hozzá ennek a rész céljának a teljesítéséhez.

- **Növekedett a célcsoport felkészültsége az integrált környezetben való életvitelszerű tartózkodásra és növekedett az integrált környezetben élők befogadási hajlandósága, javult a hátrányos megkülönböztetés a telepen élő vagy onnan beköltöző családokkal szemben**

A program társadalmpolitikailag legkockázatosabb része a kiválasztott családok szociális bérlakásba költöztetése az EFOP-2.4.1 projekt keretében. A költözést megelőző időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk a településen élők felkészítésére és a költözőkére is. A program keretében a szociális bérlakás rendelet kidolgozásában valamennyi szociális munkás részt vett, szakmai véleményezéssel egészült ki a kiválasztási folyamat, amit így az egész település (szinte kivétel nélkül) igazságosnak érzett.

- **Javult a közösségi kohézió a településen**

A programunk legfontosabb célkitűzései között volt, hogy annak ellenére, hogy a településen csak egy akcióterület bevonására van lehetőség, a település egésze számára tudjunk olyan programokat biztosítani, ami segítik a Sárkeresztúron élő emberek fejlődését. Számatalan helyi konfliktussal tarkított Sárkeresztúr,

ami különösen igaz a szegregátumok területén élő emberekre. Programunk híd szerepével, az Önkormányzat és a szociális munkások mentori, mediátori tevékenységének köszönhetően a településen élők összetartozó érzése javult.

- **Növekedett az önálló lakhatási feltételek segítését célzó támogatásokhoz való hozzáférési lehetőség igénybevételére való képesség (CSOK, kedvezményes építési telek vásárlása, munkaviszony létesítését segítő beavatkozások)**

A rész cél eléréséhez folyamatos szóbeli tájékoztatással és információs szolgáltatással, valamint hivatalos tájékoztató anyagokkal járultunk hozzá a Csillagpont épületében. A bérlakás rendelet kidolgozása során szempont volt, hogy akinek lenne lehetősége saját ingatlant vásárolni (CSOK kihasználásával) az kevésbé vegye igénybe jelen konstrukció szolgáltatásait.

Csillag szolgáltató pont és Csillagház

A Csillagpont a szegregátum területén, a Széchenyi utca 16. szám alatt található. Az elődprogram során kialakított ingatlan egy egykori családi házban működött a családsegítő szolgálat, két munkatárssal. Jelen projektünk során ennek a „bázisnak” a fejlesztése volt a feladatunk. Több alkalommal tettek látogatást a csillagpontban az EMMI, a TEF, vagy akár a környező településeken hasonló projektet megvalósító kollegák is.

Az épületen belül két iroda, közösségi terem, konyha, fürdő, WC került kialakításra. Tárgyi eszközeit, feltételeit folyamatosan fejlesztettük (bútor, eszközök, felszereltség, biztonság).

Szakmai munkánk központja a **Csillagpont**. Irodai tervező, adminisztrációs munkánk nagy része itt zajlott. Itt is megtalálható volt fürdési és mosási lehetőség a projekt felhívásával összhangban. Dokumentációs tár (a kliens dokumentumokat itt készítettük, itt őriztük.) Korszerű multifunkcionális nyomtató, fénymásoló és szkennel állt rendelkezésünkre, számítógépek, WIFI, így nem csak papír alapon tudtuk megszerezni a dokumentumokat.

A projekthez kapcsolódóan, de nem a projekt forrásait használva **ingyenes WIFI hálózat** került kialakításra Sárkeresztúr több pontján, közöttük a csillagpont épülete mellett is, hogy a koronavírus-járvány miatti digitális oktatást segíteni tudjuk ingyenes internet hozzáféréssel.

Az elődprogram során a Fő utcán kialakított **Csillagházban (Fő u. 38)**, (fürdő, wc-vel ellátott) is használtunk irodát szükség esetén (amikor a rendezvények, klubok programjai miatt a nyugodt egyéni munka megkívánta). Az integrált területen található csillagház a célcsoport számára közösségi térként is funkcionált az ott kialakított oktatótermeknek köszönhetően. A felnőttképzések itt valósultak meg, ezen kívül egyes klubtevékenységek, szolgáltatások helyszíne is ez volt. A jelenlét típusú szociális munka elsődleges színtere azonban az akcióterületként meghatározott szegregátum középpontjában elhelyezkedő Csillagpont.

Fontos funkciója a Csillagpontnak a közösségi tér. Közösségi szobát alakítottunk ki házikönyvtárral, társasjátékokkal, ügyfél számítógép, igény esetén projektor beállításával. A gyerekeknek és fiataloknak itt biztosítottunk lehetőséget a tanórák utáni, hétvégi ill. szünidőben történő hasznos közösségi szabadidő eltöltésre. A klubfoglalkozások jelentős része is itt valósult meg (különösen téli időszakban). Emellett a szakmai megbeszéléseinket is itt tartottuk.

A csillagpont udvarán található garázst a célcsoport bevonásával „kertmozivá” is alakítottuk, illetve színtere volt egy közösségi festés (street art) foglalkozásnak is.

A bevont célcsoporttagok nem csak ügyfélfogadási időben keresték fel, hanem szívesen szerveztek programokat annak (nyitott) udvarára esténként, vagy hétvégén is.

A Csillagpont ügyfélfogadási rendje a házban működő Családsegítő ügyfélfogadási idejéhez alkalmazkodott ill. a szegregátumban élők egyenlő esélyű hozzáférését szándékozott biztosítani.

Projektünk hétfégi ügyfélfogadási rendjét a klubok, programok határozták meg. Szombatonként 9 - 14 óráig szintén ügyfélfogadási idő volt.

A szolgáltatás kialakítása során alapvető szempont volt a jelenlét típusú szociális munka megteremtése, aminek feltétele volt, hogy a szociális munkások törzsideje nem a 8-16-ig tartó időszakra korlátozódott.



Szociális munkások, szakmai megvalósítók

A személyi feltételek megteremtése a projekt teljes megvalósítása alatt az egyik legnagyobb kihívásunk volt. A megfelelő végzettséggel, motivációval és kompetenciákkal rendelkező munkatársak megtalálása a folyamatos álláshirdetések ellenére is nehézséget okozott. A projekt tevékenységeinek maradéktalan teljesítése érdekében az eredetileg főállásban tervezett szociális munkások helyett több személlyel, viszont egyénenként kevesebb óraszámmal láttuk el a csillagpont állandó ügyeletét.

Szakmai munka összefoglalása:

A projekt megvalósítása során a legnagyobb kihívás a **pandémiás helyzet ellenére, a biztonsági intézkedéseket betartva, a projekt tervezett tevékenységeinek biztosítás volt.** A megvalósítás alatt a szakmai munkatársakkal és a település vezetésével olyan, -szerződés módosítás eredményeként- új tevékenységek és szolgáltatások kerültek kialakításra, ami a felhívás szerint támogatható és képes hozzájárulni a vírus elleni védekezéshez, vagy érdemben hozzá tud járulni a településen élő emberek nehézségeinek enyhítéséhez.

Projektünk célcsoportja az idősek és krónikus betegséggel küzdők mellett kiemelt kockázati csoport és ez elmondható a szakmai megvalósító kollégáinkról is. Kollégáink szociális szférában, idősgondozásban, szociális otthonokban, kórházban is dolgoztak főállásban.

A projekt tevékenységek megvalósítása során a korlátozások, biztonsági intézkedések betartása, betartatása nagyon nagy kihívás volt.

Projektünket **párhuzamosan valósítottuk meg az EFOP-2.4.1** keretében felépülő szociális bérlakásokat és lakókörnyezet javítását célzó projektünkkel, amit a mérföldkő időszakában sikeresen lezártunk.

A két projekt egyik legnagyobb eredményének tekinthető a **szociális bérlakásba költöző 32 fő kiválasztása volt**, akik jelen projekt keretében egyéni fejlesztési tervvel rendelkeztek.

Úgy gondoljuk, hogy az EFOP-1.6.2 projekt keretében dolgozó szakmai team jelentős mértékben járult hozzá a kiválasztás folyamatához, a beköltözésekből adódó konfliktusok kezeléséhez.

A kiválasztáshoz és beköltözéshez szociális bérlakás rendeletet készített az Önkormányzat, amiben a szempontrendszer kitalálásához, a folyamat menedzseléséhez érdemi segítséget tudtunk nyújtani.

Kiemelt szempont volt a fenntarthatóság kérdése is, amivel kapcsolatban a település saját forrásait is használva két kisebb pályázati program került kialakításra – „**Tiszta porta pályázat**”, valamint az „**Újítsd fel a házat**” pályázat. Ezek kisebb, önkormányzati kiírások voltak főként azok számára, akik a „Szegregált élethelyzetek felszámolása” című pályázatból nem részesültek támogatásban.

Projektünk lebonyolításának szakmai keretét és állandóságát a **rendszeresen megvalósuló klubfoglalkozások** jelentették, amik állandó tematikát és komplexitást biztosítottak különböző korosztályoknak a célcsoporton belül. Több alkalommal szerveztünk **gyermeküdvözléseket, kirándulásokat** is, amikor a korlátozó intézkedések ezt lehetővé tették. A projekt keretében tervezett rendezvényeket minden esetben az előírásoknak megfelelően, később a létszámkorlátok betartásával szerveztük. (családi napok, sokszínű fesztiválok, egészségnapok, workshopok)

A konzorciumi partner „**Kristály-Völgy Egyesület**”-tel az együttműködésünk folyamatos és naprakész volt. A két fő közösség-szervező munkája érdemben hozzájárult a célcsoport toborzásához, tájékoztatásához, valamint a közösségfejlesztő programelemek révén a program elfogadásához.

A projekt keretében rendszeres szakmai együttműködésünk volt a **Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatósággal (TEF)** is, akik valamennyi projekt keretében szervezett rendezvényen, workshopon, vagy partneri találkozón szintén részt vettek.

Az indikátorok és műszaki-szakmai elvárások teljesítése során a legnehezebb feladat a **100 fő képzésbe vonása** volt. Településünkön párhuzamosan és korábban is több projekt szakmai megvalósítása tartalmazott felnőttképzési elemeket is. A képzések meghatározásánál éppen ezért figyelembe vettük a célcsoport igényei mellett a már megvalósuló tanfolyamokat, valamint a munkaerő-piaci igényeket is. Ezeket a projekt szociális munkásai és a szakmai megvalósító team az álláshirdetések folyamatos figyelésével, valamint a képzési jegyzék tanulmányozásával határozott meg. A képzések során kiemelt szempont volt, hogy az elméleti és gyakorlati helyszín a településen belül legyen megvalósítható, valamint esélyt tudjon nyújtani az elsődleges munkaerő-piacon történő elhelyezkedésre, vagy bele tudjon épülni, igazodni tudjon a

településen működő szociális szövetkezet termelési munkálataiba. A mérőföldkő eléréséig 100 fő felnőttképzési szerződést kötött, akik közül **82 fő sikeres OKJ bizonyítványt** szerzett az **5 tanfolyamon**.

A beszámolási időszak során kialakításra került a külsős szakemberek által tartott szolgáltatások menete. **Pszichológus, fejlesztő pedagógus és gyógypedagógus** is folyamatosan tevékenykedett a projektben a komplexitás biztosítása érdekében. A **drogprevenciós szakember** által tartott foglalkozásokon a település egészéből rendkívül sok érdeklődő vett részt. Sikertült a szolgáltatást külső vendégekkel is színesítenünk (pl. a fiatalok számára közkedvelt Herceg Dávid is részt vett az egyik előadáson). A folyamatos **idegen nyelv pedagógus** keresése nehézséget jelentett. Az idegen nyelvi fejlesztést először klubfoglalkozások keretében zajlott (önkéntes angol tanító bevonásával), majd később sikertült nyelvtanárt is találunk, aki állandó szolgáltatás szintjén valósította meg a programelemet.

Jogi szolgáltatásunk is megvalósult. Nagy érdeklődés övezte a témakört és egy olyan formáját sikertült megtalálnunk a célcsoporttagok és az ügyvédek találkozásának, amikor valódi bizalmi légkört sikertült teremteni.

Szerettünk volna a vírus időszakában, hogy egyes szolgáltatásokat digitális módon tudjunk nyújtani akár a célcsoport számára is. Ennek tanulsága, hogy a digitális eszközökön kívül az állandó internet hozzáférés, valamint alapvető kompetenciák fejlesztésére is szükség van. A projekt munkatársai a tőlük elvárható legnagyobb mértékben segítették ezeket a fejlesztéseket, a projekt lehetőségeihez mérten pedig igyekeztünk megteremteni a feltételeket, kiegészítve adományokkal és egyéb lehetőségekkel. Ehhez nagy segítséget nyújtott az igénybe vett **informatikai- pedagógus / informatikai fejlesztő foglalkozás is**. A covid időszak alatt az adomány számítógépek és beszerzett digitális eszközök oktatásra történő felkészítésével, a célcsoport számára szervezett kiscsoportos foglalkozásokkal kezdtük meg ezt a szolgáltatást.

Időközben Sárkeresztúr település belekerült az első 300 „Felzárkózó település” (FETE) listájába is, ennek keretében a Máltai Szeretetszolgálat kezdte meg működését, hasonló céllal és tevékenységekkel. A szabadabb forrásfelhasználás és szabadabban tervezhető projekttevékenységekkel kiválóan tudják kiegészíteni, tovább fejleszteni az EFOP-1.6.2 során elért eredményeket.

Térségi szintű együttműködés alakult ki a megyében hasonló projektet megvalósító településekkel is. **Mány** és **Sárosd** részvételével több alkalommal szerveztünk szakmai workshopokat és egyeztetéseket, helyszínbemjárásokat és tapasztalatcseréket.

A program hatására 3 hónapot folyamatos foglalkoztatásban töltők (szerződéssel, vagy munkáltatói igazolással alátámasztott) **létszáma a projekt zárásakor 26 fő**. A létszámot némiképp árnyalja, hogy rengeteg visszajelzést kaptunk idényjellegű munkákról, szürkegazdaságban történő foglalkoztatásról, amiről alátámasztó dokumentumot ugyan nem szereztünk be, mégis egyes esetekben félsikernek gondoljuk.

A projekt megvalósítása során végig törekedtünk arra, hogy a célcsoport igényei a lehetőségek szerint becsatornázásra kerüljenek a pályázat megvalósítása során. A fő szakmai gondolat a projekt fenntarthatóságának és maradandó, hasznos tevékenységeinek további működtetése a helyi igényekhez igazítva.



Projektünk és a helyi közösség generálta tevékenységnek indult a „Csináld magad klub” és a „Keresztúri Kultúrklub”. Ezek megfogalmazott tematikája a „Csillagpont” foglalkozásain alakult ki, ami kezdetlegesen, forrás nélkül, a helyi közösség erejére és saját erőforrásaira építve igyekezett javítani a település képét, benne a szegregátumokét is.

A programelem költségvetésbe emelésével a célunk az volt, hogy professzionális szakemberek és szükséges erőforrások bevonásával olyan szolgáltatás valósuljon meg, - továbbra is a helyi közösség bevonására építve-, ami a külső szemlélők számára is látványos javulást eredményez a településképp és a helyi közösség megítélésében.

Az integráció sikeressége érdekében kiemelt jelentőségű, hogy a célcsoport számára milyen mértékben tudjuk közvetíteni és megvalósítani, hogy a pályázat tevékenységei közé beépíthetők az általuk megfogalmazott igények. A célcsoport részéről elvárás volt, hogy a pályázat a közösséggel együtt tudjon fejlődni minden külső körülmény (pl. vírushelyzet) ellenére is. A helyi kultúrára építve pedig szerettünk volna a közösség számára olyan fenntartható programsorozatot megvalósítani, ami a település életében hosszú ideig, kiemelt szerepet tölthet be. A program kezdetén, illetve a tervezésekor nem volt előre látható, hogy a helyi kultúra fogyasztás ilyen mértékű és ennyire sikeres programelemmé válhat.



Az újonnan tervezett szolgáltatások mindegyike a célcsoport tagok aktív részvételére építő interaktív foglalkozássorozat volt, ami az pályázat zárását megelőző időszakot rendkívül sűrűvé tette a már futó szolgáltatások befejezése mellett.



Egyéni fejlesztési tervek

Nagy kihívást jelentett a bevont célcsoporttagok nagy létszáma, illetve a szegregátumok területén élő emberekre jellemző folyamatos lakcímváltozások (jellemzően nem hivatalos módon) ellenére a szakmai elvárásaként megfogalmazott **131 EFT-vel rendelkező, bevont ügyfél naprakészen tartása.**

A pályázatnak való megfelelés érdekében a bevont kliensek folyamatos felülvizsgálatra kerültek, számtalan esetben volt példa belépésekre, kilépésekre, azonban a folyamatos 131 fővel zajló fejlesztési munka biztosítva volt.

EFOP-1.6.2-16-2017-00018

A sárkeresztúri szegregátum további fejlesztése komplex programok által

Képek a projekt időszakából:



EFOP-1.6.2-16-2017-00018

A sárkeresztúri szegregátum további fejlesztése komplex programok által

